

اولویت بندی ریسک‌های HSE با استفاده از رویکرد تحلیل پوششی داده با در نظر

گرفتن خروجی‌های نا مطلوب

عیسی قوامی نیا^۱، نسترن ملازاده^{۲*}

۱- دانش‌آموخته کارشناسی ارشد ایمنی، بهداشت و محیط‌زیست، دانشکده مهندسی مواد، دانشگاه آزاد اسلامی نجف‌آباد

۲- مرکز تحقیقات محیط زیست انسانی و توسعه پایدار، واحد نجف‌آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف‌آباد، ایران

، گروه مدیریت محیط زیست- ایمنی، بهداشت و محیط زیست، دانشکده مهندسی مواد، واحد نجف‌آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف‌آباد، ایران

*ایمیل نویسنده مسئول: nastaran.mollazadeh@yahoo.com

تاریخ پذیرش: ۹۹/۱۲/۱۱

تاریخ دریافت: ۹۹/۱۱/۰۴

چکیده

توسعه ایمنی در صنایع مختلف به خصوص صنایع نفت و گاز و پتروشیمی از اهمیت فراوانی برخوردار است. هدف این تحقیق شناسایی و اولویت بندی ریسک‌های HSE است. برای این منظور در این تحقیق از رویکرد تحلیل پوششی داده‌ها استفاده شد. روش گردآوری داده‌ها در این تحقیق به صورت پرسشنامه در زمینه میزان درجه اهمیت ریسک‌ها بود. نرم افزار مورد استفاده در این تحقیق نیز DEA SOLVER بوده است. مورد مطالعاتی این تحقیق نیز شرکت پتروشیمی لردگان بوده است. بر اساس نتایج این تحقیق مهم‌ترین شاخص‌های ریسک HSE ، شامل: مشکلات ارگونومیک حین استفاده از کامپیوتر، بوی نامطبوع حین فعالیت، استنشاق مواد شیمیایی حین فعالیت، برخورد با مواد شیمیایی حین فعالیت کاری، سوختگی حین جوشکاری، برخورد سر با موانع حین فعالیت، مواجهه به دمای هوای بالا، خراشیدگی حین جابجایی، مواجهه با دود مواد شیمیایی و سقوط پالت بودند. همچنین نتایج این تحقیق نشان داد مهم‌ترین عوامل ریسک HSE در شرکت پتروشیمی لردگان شامل برخورد با مواد شیمیایی و همچنین شرایط دمایی بود.

کلمات کلیدی

"ارزیابی ریسک"، "خروجی‌های نامطلوب"، "داده‌های استوار"، "بهره‌وری"

Prioritize HSE Risks by Using a Robust Data Envelopment Analysis Approach with Regard to Desirable Outputs

Eisa Ghavami Nia¹, Nastaran Mollazadeh^{2*}

1. Graduate student of Safety, health and environment, Faculty of Materials Engineering, Islamic Azad University of Najafabad, Iran

2.* Human Environment and Sustainable Development Research Center, Department of Environmental Safety Management, Health and Environment Faculty of Materials Engineering, Najafabad Branch, Islamic Azad University, Najafabad, Iran

*Email Address: nastaran.mollazadeh@yahoo.com

Abstract

The development of safety in various industries, especially the oil and gas and petrochemical industries is of great importance. The purpose of this study is to identify and prioritize HSE risks. For this purpose, in this study, the data envelopment analysis approach was used. The method of data collection in this study was a questionnaire on the degree of importance of risks. The software used in this research was DEA SOLVER. The case study of this research was Lordegan Petrochemical Company. According to the results of this study, the most important HSE risk indicators include: ergonomic problems during computer use, unpleasant odor during activity, inhalation of chemicals during activity, exposure to chemicals during work activity, burns during welding, head collision with obstacles during activity, exposure At high temperatures, there were scratches during handling, exposure to chemical fumes and falling pallets. The results of this study also showed that the most important HSE risk factors in Lordegan Petrochemical Company included exposure to chemicals as well as temperature conditions.

Keywords

"Risk Assessment", "Undesirable Outputs", "Stable Data", "Efficiency"

۱- مقدمه

دیگر ابعاد سازمان مدنظر باشد) (Wahab and Rahman, 2018). از آنجایی که پیمانکاران نقش مهمی در انجام پروژه‌های عظیم نفت و گاز کشور دارند لازم است که به امور HSE این گروه توجه ویژه‌ای گردد؛ در تمام شرکت‌های نفتی دنیا توجه به موضوع HSE از اولویت‌های اجتناب‌ناپذیر است (Koiranen et al, 2017). به طوری که بدون اجرای این مدیریت، عملاً مشروعیت فعالیت‌های آن‌ها زیر سؤال می‌رود و ضروری است که در صنایع نفت و گاز کشور ما هم با الگوبرداری از این شرکت‌ها به این مهم توجهی بیش از گذشته گردد. هدف این تحقیق فراهم کردن یک رویکرد امتیازدهی و رتبه‌بندی ریسک‌ها است. این رویکرد امتیازدهی و رتبه‌بندی دو شاخص زمان و هزینه را ترکیب می‌کند. به منظور ارزیابی ریسک‌ها با استفاده از شاخص‌های مطرح‌شده از رویکرد تحلیل پوششی داده‌ها استفاده شد که می‌تواند به خوبی ریسک‌های HSE را امتیازدهی کند و با توجه به امتیازات ارائه‌شده رتبه‌بندی مناسب را ارائه نماید.

۲- روش تحقیق

• محدوده مورد مطالعه

شرکت پتروشیمی لردگان در سال ۱۳۸۷ تأسیس گردید. این شرکت واقع در استان چهارمحال و بختیاری منطقه فالارد در فاصله (۵۵) کیلومتری شهرستان لردگان بوده که در شکل ۱ محدوده پژوهش قابل مشاهده است.

تمام سازمان‌ها، شرکت‌ها و صنایع ملزم به فراهم کردن یک محیط کاری ایمن و سالم هستند که از طریق پیاده‌سازی مفهوم سلامت، ایمنی و محیط (HSE) امکان‌پذیر است (Azadeh and Gaeini, 2014). مدیریت سیستم HSE یک رویکرد، به منظور فراهم کردن استانداردهای شایسته شرایط کاری در امتداد روش‌هایی جهت شناسایی، ارزیابی، کنترل و حذف ریسک‌ها بر اساس رتبه‌بندی در محیط کاری می‌باشند (Yousefi et al, 2018). اصول HSE بر اساس یک سری راهنماها تعریف شده‌اند که به طور معمول از یک ساختار یکسان پیروی می‌کند و پیروی از آن‌ها به منظور جلوگیری از تصادفات و بیماری‌های مرتبط با شغل می‌شود چراکه این اصول HSE می‌تواند به طور قابل توجهی بر روی کمیت و کیفیت تولید محصولات و خدمات اثرگذار باشند. مدیریت سیستم HSE یک رویکرد، به منظور فراهم کردن استانداردهای شایسته شرایط کاری در امتداد روش‌هایی جهت شناسایی، ارزیابی، کنترل و حذف ریسک‌ها بر اساس رتبه‌بندی در محیط کاری می‌باشند (Proudfoot et al, 2015). به عبارت دیگر، شناسایی و ارزیابی ریسک مرکز هر سیستم مدیریت ایمنی و سلامت و محیط‌زیست است. ارزیابی ریسک یک فرآیند سیستماتیک به منظور اندازه‌گیری کمی و کیفی ریسک‌های مرتبط با مواد، فرآیندها، فعالیت‌ها و تصادفات، تجهیزات و محیط خطرناک است (Donham and Thelin, 2016) رویکردهای ارزیابی ریسک فراوانی وجود دارد، اما یک رویکرد مفید می‌باید هم ساده باشد و هم متناسب با طبیعت فعالیت‌ها، فرآیندها، فرهنگ و



شکل ۱- محدوده مورد مطالعه

جامعه مورد بررسی قرار گرفتند. در این تحقیق از رویکرد تحلیل پوششی داده‌ها برای تجزیه و تحلیل اطلاعات استفاده شد. برای این تحقیق از ۵ متغیر که شامل ۳ ورودی و ۲ خروجی استفاده شده است ورودی‌ها شامل شدت ریسک، رخداد ریسک، میزان شناخت از ریسک است. موارد فوق بر اساس نظر خبرگان از یک مقیاس ۱ تا ۵ امتیازدهی شدند. در مورد شدت ریسک مقدار یک نشان‌دهنده

• مواد و روش

روش تحقیق حاضر تحلیلی و کاربردی بوده و مبنای آن مدل ریاضی تحلیل پوششی داده‌ها است. روش گردآوری داده‌ها در این تحقیق به صورت پرسشنامه در زمینه میزان درجه اهمیت ریسک‌ها است. جامعه آماری این تحقیق مدیران و کارشناسان HSE در شرکت پتروشیمی لردگان بودند. این تحقیق فاقد نمونه‌گیری است و تمام

است. در مدل‌های کلاسیک تحلیل پوششی داده‌ها باید به ازای هرکدام از ورودی و خروجی‌ها و به ازای هرکدام از عوامل (واحد) باید یک مقدار مشخص وجود داشته باشد (مهرگان، ۱۳۹۸). که به شرح جدول شماره ۱ است :

کمترین شدت ریسک است و مقدار ۵ نشان‌دهنده بیشترین شدت است. رخداد ریسک مقدار یک کمترین رخداد و ۵ بیشترین رخداد است و میزان شناخت از ریسک مقدار یک نشان‌دهنده کمترین شناخت نسبت به ریسک و مقدار ۵ بیشترین شناخت نسبت به ریسک است. خروجی‌ها شامل، زمان اصلاح ریسک و هزینه اصلاح ریسک

جدول ۱- جدول عوامل ریسک‌ها و درجه شدت آن‌ها

| کد | عامل ریسک | شدت | رخداد | شناخت | هزینه اصلاح | زمان اصلاح |
|-----|---|-----|-------|-------|-------------|------------|
| R1 | سقوط قالب حین عملیات | 5 | 2 | 2 | 324 | 10 |
| R2 | مشکلات ارگونومیک حین استفاده از کامپیوتر | 2 | 2 | 1 | 414 | 34 |
| R3 | شوک برقی حین سویچ | 4 | 5 | 2 | 283 | 44 |
| R4 | بوی نامطبوع حین فعالیت | 3 | 1 | 3 | 387 | 46 |
| R5 | برخورد تراشه با چشم یا دست حین ماشین کاری | 5 | 2 | 2 | 285 | 48 |
| R6 | استنشاق مواد شیمیایی حین فعالیت | 1 | 1 | 1 | 290 | 34 |
| R7 | تماس انگشت با پره حین استفاده از ماشین‌آلات | 3 | 4 | 3 | 348 | 43 |
| R8 | برخورد با مواد شیمیایی حین فعالیت کاری | 5 | 3 | 1 | 428 | 22 |
| R9 | مواجهه با صدای با فرکانس بالا | 4 | 5 | 4 | 489 | 26 |
| R10 | مواجهه با شوک برقی حین استفاده از فن | 1 | 2 | 5 | 232 | 10 |
| R11 | فشار دادن غیرعمدی استارت دستگاه‌ها با صدای بلند | 5 | 5 | 2 | 461 | 27 |
| R12 | زخمی شدن حین استفاده از کاتر | 3 | 4 | 2 | 352 | 32 |
| R13 | سوختگی حین جوشکاری | 5 | 1 | 2 | 403 | 49 |
| R14 | استفاده نامناسب از بورینگ های برشی | 3 | 4 | 3 | 407 | 37 |
| R15 | مشکلات ارگونومیک حین مرحله مونتاژ | 2 | 1 | 4 | 250 | 24 |
| R16 | برخورد سر با موانع حین فعالیت | 2 | 5 | 1 | 264 | 46 |
| R17 | پراکندگی سیم برق در کف و مواجهه با آن | 4 | 4 | 2 | 266 | 26 |
| R18 | مواجهه به دمای هوای بالا | 1 | 4 | 1 | 433 | 19 |
| R19 | جابجایی اجسام سنگین توسط کارکنان | 4 | 2 | 2 | 498 | 18 |
| R20 | خراشیدگی حین جابجایی | 1 | 4 | 5 | 347 | 39 |
| R21 | بریدگی انگشت حین فعالیت | 1 | 4 | 2 | 248 | 10 |
| R22 | پاشش مواد شیمیایی حین فعالیت | 5 | 1 | 5 | 221 | 28 |
| R23 | مواجهه با دود مواد شیمیایی | 5 | 1 | 5 | 497 | 27 |
| R24 | نور نامناسب حین فعالیت کاری | 4 | 4 | 4 | 320 | 46 |
| R25 | تماس پوست با مواد شیمیایی | 5 | 3 | 5 | 212 | 28 |
| R26 | دود و بخار ناشی از فعالیت تجهیزات | 5 | 2 | 2 | 454 | 8 |
| R27 | آتش‌سوزی | 4 | 4 | 3 | 317 | 9 |
| R28 | برخورد لیفتراک با کارگران | 4 | 2 | 4 | 379 | 27 |
| R29 | سقوط پالت | 2 | 1 | 1 | 410 | 14 |

هزینه اصلاح برحسب صد هزار تومان و زمان برحسب روز است.

۳- نتایج

نتایج حل مدل CCR ورودی محور و رتبه‌بندی واحدها به صورت جدول شماره ۲ است :

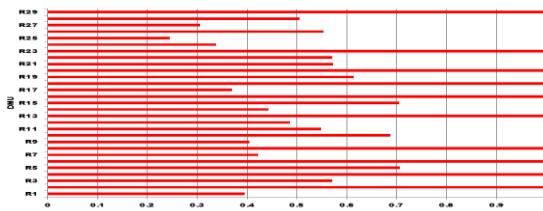
جدول ۲- نتایج حل مدل CCR ورودی محور

| Rank | DMU | Score |
|------|-----|----------|
| 1 | R29 | 1 |
| 1 | R23 | 1 |
| 1 | R2 | 1 |
| 1 | R20 | 1 |
| 1 | R4 | 1 |
| 1 | R18 | 1 |
| 1 | R6 | 1 |
| 1 | R16 | 1 |
| 1 | R8 | 1 |
| 1 | R13 | 1 |
| 11 | R5 | 0.705882 |
| 12 | R15 | 0.704571 |
| 13 | R10 | 0.687068 |
| 14 | R19 | 0.61336 |
| 15 | R21 | 0.572748 |
| 16 | R3 | 0.571429 |
| 16 | R22 | 0.571429 |
| 18 | R26 | 0.553659 |
| 19 | R11 | 0.54786 |
| 20 | R28 | 0.505295 |
| 21 | R12 | 0.4859 |
| 22 | R14 | 0.443516 |
| 23 | R7 | 0.421569 |
| 24 | R9 | 0.404913 |
| 25 | R1 | 0.395122 |
| 26 | R17 | 0.368991 |
| 27 | R24 | 0.338235 |
| 28 | R27 | 0.305493 |
| 29 | R25 | 0.245614 |

جدول ۳- نتایج حل مدل CCR خروجی محور

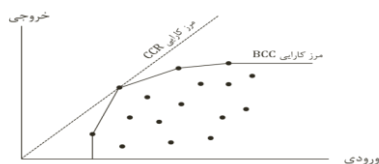
| اض | DMU | Score |
|----|-----|----------|
| 1 | R29 | 1 |
| 1 | R23 | 1 |
| 1 | R2 | 1 |
| 1 | R20 | 1 |
| 1 | R4 | 1 |
| 1 | R18 | 1 |
| 1 | R6 | 1 |
| 1 | R16 | 1 |
| 1 | R8 | 1 |
| 1 | R13 | 1 |
| 11 | R5 | 0.705882 |
| 12 | R15 | 0.704571 |
| 13 | R10 | 0.687068 |
| 14 | R19 | 0.61336 |
| 15 | R21 | 0.572748 |
| 16 | R3 | 0.571429 |
| 16 | R22 | 0.571429 |
| 18 | R26 | 0.553659 |
| 19 | R11 | 0.54786 |
| 20 | R28 | 0.505295 |
| 21 | R12 | 0.4859 |
| 22 | R14 | 0.443516 |
| 23 | R7 | 0.421569 |
| 24 | R9 | 0.404913 |
| 25 | R1 | 0.395122 |
| 26 | R17 | 0.368991 |
| 27 | R24 | 0.338235 |
| 28 | R27 | 0.305493 |
| 29 | R25 | 0.245614 |

نمودار این رتبه‌بندی به صورت نمودار شماره ۳ است:



نمودار ۳- نتایج حل مدل CCR خروجی محور

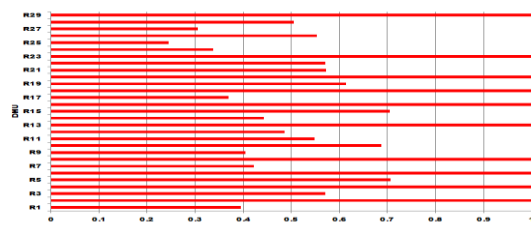
مدل بعدی BCC بوده که به صورت نمودار شماره ۴ است:



نمودار ۴- امکان تولید BCC و مقایسه با مرز کارایی CCR

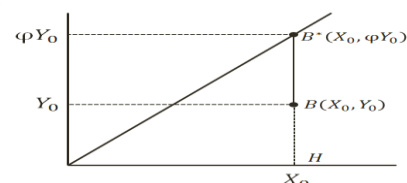
مطابق نمودار شماره ۴ تفاوت مرز کارایی دو مدل CCR و BCC در حالت یک ورودی و یک خروجی نشان داده شده است. مشخص است که در مجموعه امکان تولید BCC تعداد واحدهای کارا بیشتر شده است. به طور کلی مقدار کارایی در مدل CCR بیشتر از مقدار کارایی در مدل BCC نیست. این مدل مشابه مدل پوششی CCR ورودی محور است که قید بازده به مقیاس متغیر به آن اضافه شده است. در این جداول مقدار

مقادیر جدول فوق نشان دهنده اندازه کارایی واحدها است. مقدار این واحد بین صفر تا یک است مقدار یک نشان دهنده کارایی کامل است و مقدار کمتر از یک نشان می‌دهد واحد مربوطه کارا نیست. نمودار شماره ۱ رتبه‌بندی ریسک‌ها را به صورت زیر است:



نمودار ۱- نتایج حل مدل CCR ورودی محور

کارایی در این مدل به صورت نمودار شماره ۲ است:



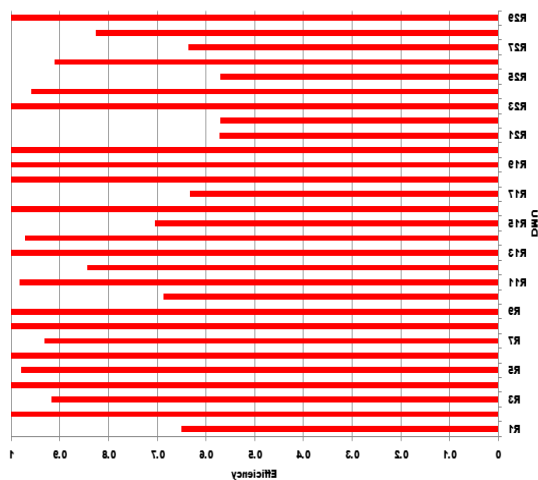
نمودار ۲- مدل پوششی CCR در ماهیت خروجی

نتایج حل مدل با استفاده از CCR خروجی محور و رتبه‌بندی واحدها به شرح جدول شماره ۳ می‌باشد:

جدول ۵- نتایج حل مدل BCC خروجی محور

| Rank | DMU | Score |
|------|-----|----------|
| 1 | R29 | 1 |
| 1 | R23 | 1 |
| 1 | R2 | 1 |
| 1 | R20 | 1 |
| 1 | R4 | 1 |
| 1 | R19 | 1 |
| 1 | R6 | 1 |
| 1 | R18 | 1 |
| 1 | R8 | 1 |
| 1 | R9 | 1 |
| 1 | R16 | 1 |
| 1 | R13 | 1 |
| 13 | R11 | 0.982972 |
| 14 | R5 | 0.979592 |
| 15 | R14 | 0.971558 |
| 16 | R24 | 0.958333 |
| 17 | R7 | 0.931267 |
| 18 | R3 | 0.916667 |
| 19 | R26 | 0.911647 |
| 20 | R12 | 0.843984 |
| 21 | R28 | 0.826953 |
| 22 | R15 | 0.704571 |
| 23 | R10 | 0.687068 |
| 24 | R1 | 0.650602 |
| 25 | R27 | 0.636546 |
| 26 | R17 | 0.633667 |
| 27 | R21 | 0.572748 |
| 28 | R22 | 0.571429 |
| 28 | R25 | 0.571429 |

نمودار این رتبه‌بندی به صورت نمودار شماره ۶ است:



نمودار ۶- نتایج حل مدل BCC خروجی محور

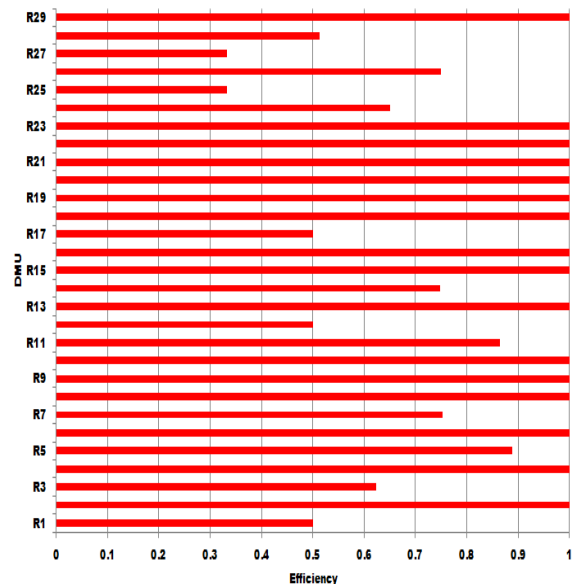
مدل بعدی مدل اندرسون و پترسون است. تحلیل پوششی داده‌ها با بهره‌گیری از تکنیک برنامه‌ریزی خطی و بهینه‌سازی، جهت تعیین کارایی هر واحد استفاده و به منظور هدف‌گذاری در افزایش کارایی برای هر یک از واحدها، یک مجموعه مرجع برای واحد ناکارا تعیین و کارایی واحدهای مختلف را نسبت به مرز کارایی مقایسه می‌نماید (لارنس و همکاران، ۱۳۹۴). مدل‌های پایه‌ای تحلیل پوششی داده‌ها به دلیل عدم ایجاد رتبه‌های کامل بین واحدهای کارا امکان مقایسه واحدهای مزبور را به راحتی فراهم نمی‌آورد. زیرا در این مدل‌ها به همه واحدهای تصمیم‌گیرنده کارا امتیاز کارایی ۱ اختصاص می‌یابد، نیاز به رتبه‌بندی واحدهای کارا و حفظ میزان عدم کارایی واحدهای ناکارا اجتناب‌ناپذیر است (مهرگان، ۱۳۹۸). مقدار کارایی با توجه به مدل تعریف شده در جدول ۶ آمده است.

کارایی در بازه صفر و یک است مقدار یک کارایی کامل و مقدار صفر عدم کارایی است هر واحدی که مقدار کمتری از یک داشته باشد غیرکارا است. نتایج مدل BCC خروجی محور به صورت زیر است: رتبه‌بندی واحدها به صورت جدول شماره ۴ است:

جدول ۴- نتایج حل مدل BCC ورودی محور

| Rank | DMU | Score |
|------|-----|----------|
| 1 | R29 | 1 |
| 1 | R23 | 1 |
| 1 | R2 | 1 |
| 1 | R22 | 1 |
| 1 | R4 | 1 |
| 1 | R21 | 1 |
| 1 | R6 | 1 |
| 1 | R20 | 1 |
| 1 | R8 | 1 |
| 1 | R9 | 1 |
| 1 | R10 | 1 |
| 1 | R19 | 1 |
| 1 | R18 | 1 |
| 1 | R13 | 1 |
| 1 | R16 | 1 |
| 1 | R15 | 1 |
| 17 | R5 | 0.888889 |
| 18 | R11 | 0.865314 |
| 19 | R7 | 0.753027 |
| 20 | R26 | 0.75 |
| 21 | R14 | 0.747882 |
| 22 | R24 | 0.65 |
| 23 | R3 | 0.623932 |
| 24 | R28 | 0.512566 |
| 25 | R1 | 0.499995 |
| 25 | R17 | 0.499995 |
| 25 | R12 | 0.499995 |
| 28 | R25 | 0.33333 |
| 28 | R27 | 0.33333 |

نمودار این رتبه‌بندی به صورت نمودار شماره ۵ است:



نمودار ۵- نتایج حل مدل BCC ورودی محور

مدل بعدی BCC خروجی محور است. این مدل نیز مثل مدل پوششی CCR خروجی محور است با این تفاوت که بازه به مقیاس متغیر به جای بازه به مقیاس ثابت در ایجاد مجموعه‌ای امکان تولید استفاده شد. نتایج حل مدل با استفاده از BCC خروجی محور به صورت زیر است. رتبه‌بندی واحدها به صورت جدول شماره ۵ است:

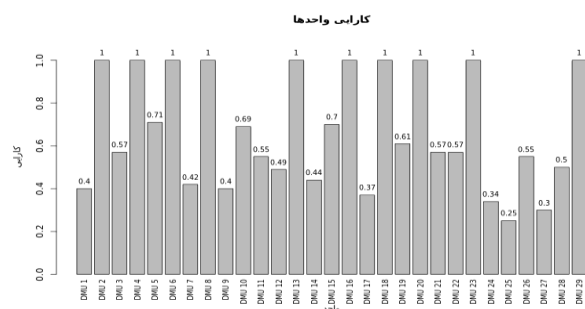
۴- نتیجه گیری

نتایج این تحقیق نشان داد مهم ترین شاخص های ریسک HSE ، شامل: مشکلات ارگونومیک حین استفاده از کامپیوتر، بوی نامطبوع حین فعالیت، استنشاق مواد شیمیایی حین فعالیت، برخورد با مواد شیمیایی حین فعالیت کاری، سوختگی حین جوشکاری، برخورد سر با موانع حین فعالیت، مواجهه به دمای هوای بالا، خراشیدگی حین جابجایی، مواجهه با دود مواد شیمیایی و سقوط پالت بودند. با یک نگاه به مهم ترین عوامل ریسک ها می توان پی برد که مهم ترین عامل ریسک HSE در مورد این تحقیق مواجهه به مواد شیمیایی و عواقب مرتبط با آن ها است. این خطرات در دسته خطرات شیمیایی دسته بندی می شوند (Keeley and Turner, 2011). در این قسمت به ازای هر کدام از عوامل ریسک راهکارهای مناسبی برای کاهش خطرات ارائه شد: جهت کاهش مشکلات ارگونومیک حین استفاده از کامپیوتر: استفاده از مانیتورهای LED برای کاهش فشار بر چشم، به کارگیری صندلی های طراحی شده منطبق بر اصول ارگونومی در محل کار، آموزش کارکنان برای انجام فعالیت های ورزشی کوتاه مدت حین کار برای کاهش آسیب های فیزیکی به دلیل نشستن زیاد پیشنهاد شد. جهت کاهش برخورد با مواد شیمیایی حین فعالیت کاری: تهیه روش های اضطراری و مواد شوینده مناسب در محل فعالیت با مواد شیمیایی پیشنهاد شد. جهت جلوگیری از سوختگی حین جوشکاری: استفاده از لباس مناسب جوشکاری و پتوی نسوز استاندارد جهت جوشکاری پیشنهاد می گردد. جهت عدم برخورد سر با موانع حین فعالیت: استفاده از کلاه ایمنی و تعیین جریمه برای افرادی که از آن استفاده نمی کنند پیشنهاد شد. جهت کاهش مواجهه با دمای هوای بالا: به کارگیری سیستم تهویه قوی برای ایجاد تعادل دما در محیط کار، تهیه آب خنک و تصفیه شده برای کارکنان در نزدیک ترین نقطه دسترسی پیشنهاد می شود. جهت جلوگیری از خراشیدگی حین جابجایی: کاهش حداکثر ممکن جابجایی ها توسط انسان پیشنهاد می گردد. جهت مواجهه با دود مواد شیمیایی: استفاده از ماسک مناسب ضد دود، به کارگیری دستگاه های شناسایی دود و هشداردهنده برای تخلیه محل توسط کارکنان و جهت جلوگیری از عدم سقوط پالت: به کارگیری لیفتراک های فیکس شونده که امکان سقوط پالت را به حداقل ممکن می رسانند پیشنهاد شد.

جدول 6- کارایی سایتها بر اساس رویکرد اندرسون و پیترسون

| نوع کارایی | میزان کارایی | |
|------------|--------------|--------|
| ناکارا | 0.395 | DMU 1 |
| کارایی قوی | 1 | DMU 2 |
| ناکارا | 0.571 | DMU 3 |
| کارایی قوی | 1 | DMU 4 |
| ناکارا | 0.706 | DMU 5 |
| کارایی قوی | 1 | DMU 6 |
| ناکارا | 0.422 | DMU 7 |
| کارایی قوی | 1 | DMU 8 |
| ناکارا | 0.405 | DMU 9 |
| ناکارا | 0.687 | DMU 10 |
| ناکارا | 0.548 | DMU 11 |
| ناکارا | 0.486 | DMU 12 |
| کارایی قوی | 1 | DMU 13 |
| ناکارا | 0.444 | DMU 14 |
| ناکارا | 0.705 | DMU 15 |
| کارایی قوی | 1 | DMU 16 |
| ناکارا | 0.369 | DMU 17 |
| کارایی قوی | 1 | DMU 18 |
| ناکارا | 0.613 | DMU 19 |
| کارایی قوی | 1 | DMU 20 |
| ناکارا | 0.573 | DMU 21 |
| ناکارا | 0.571 | DMU 22 |
| کارایی قوی | 1 | DMU 23 |
| ناکارا | 0.338 | DMU 24 |
| ناکارا | 0.246 | DMU 25 |
| ناکارا | 0.554 | DMU 26 |
| ناکارا | 0.305 | DMU 27 |
| ناکارا | 0.505 | DMU 28 |
| کارایی قوی | 1 | DMU 29 |

نمودار شماره ۷ هم مقادیر کارایی را نشان می دهد.



نمودار ۷- نمودار کارایی واحدها بر اساس رویکرد اندرسون و پیترسون

منابع

- مهرگان، محمدرضا. ۱۳۹۸. تحلیل پوششی داده ها: مدل های کمی در ارزیابی عملکرد سازمان ها، تهران، انتشارات کتاب دانشگاهی.
- لارنس.ام. سیفورد، کورا تون، ویلیام ویجر کوپر. ۱۳۹۴. تحلیل پوششی داده ها: مدلها و کاربردها، ترجمه سیدعلی میرحسینی، تهران، انتشارات دانشگاه امیرکبیر.
- Azadeh A, Gaeini Z, Moradi B. 2014. Optimization of HSE in maintenance activities by integration of continuous improvement cycle and fuzzy multivariate approach: A gas refinery. Journal of Loss Prevention in the Process Industries; 32:415-27.
- Donham KJ, Thelin A. 2016. Agricultural medicine: Rural occupational and environmental health, safety, and prevention: John Wiley & Sons.
- Keeley D, Turner S, Harper P. 2011. Management of the UK HSE failure rate and event data. Journal of Loss Prevention in the Process Industries. 24(3):237-41.

- Koiranen T, Nevalainen T, Virkki-Hatakka T, Aalto H, Murashko K, Backfolk K.2017. The risk assessment of potentially hazardous carbon nanomaterials for small scale operations. *Applied Materials Today*. 7:104-11.
- Lu Y, Song S, Wang R, Liu Z, Meng J, Sweetman AJ.2015. Impacts of soil and water pollution on food safety and health risks in China. *Environment international*.;۱۵-۷۷:۵
- Proudfoot D, Kay AC, Mann H. Motivated employee blindness: The impact of labor market instability on judgment of organizational inefficiencies. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*. 2015;130
- Stewart BW, Wild C. World Cancer Report .2014. Lyon, France: International Agency for Research on Cancer. World Health Organization. 2014:630.
- Wahab NA, Rahman ARA.2015. Efficiency of zakat institutions and its determinants. *Access to Finance and Human Development—Essays on Zakah, Awqaf and Microfinance*.;۳۳Yousefi S, Alizadeh A, Hayati J, Bagheri M. ۲۰۱۸. HSE risk prioritization using robust DEA-FMEA approach with undesirable outputs: A study of automotive parts industry in Iran. *Safety science*.;۵۸-۱۰۲:۱۴۴.